

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 1.től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a KAMIKAZE Küzdősport Webáruházban történő vásárlásra vonatkozó feltételeket, valamint a vásárló és a webáruház üzemeltetője közötti jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató: ZEN-IT Web Solutions Kft.

Webáruház neve: KAMIKAZE Küzdősport Webáruház

Székhely: 1173 Budapest, Vadkacsa utca 12/D

Szaküzlet és személyes átvételi pont: 1173 Budapest, Vadkacsa utca 12/D

Adószám: 32421563-2-42

EU adószám: HU32421563

Cégjegyzékszám: 01-09-423276

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: info@kamikaze.hu

Telefon: +36 20 206 1370

Weboldal: kamikaze.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a kamikaze.hu weboldalon keresztül értékesített termékekre és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint az ezekkel összefüggésben létrejövő szerződésekre.

A Vásárló a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a megrendelés leadását megelőzően megismerte, megértette és elfogadta.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházon keresztül létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató a megrendelés adatait elektronikus rendszerében megőrzi a vonatkozó jogszabályokban és adatkezelési tájékoztatójában meghatározott ideig.

3. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás mindenkor hatályos szabályai;
- a szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok.

4. Fogyasztó és vállalkozás

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztókat megillető, jogszabályon alapuló különleges jogok kizárólag azokra a Vásárlókra alkalmazandók, akik az adott szerződés tekintetében fogyasztónak minősülnek.

A vállalkozásként, gazdasági vagy szakmai tevékenység keretében vásárlókra a fogyasztókat megillető különleges rendelkezések csak akkor alkalmazandók, ha azt jogszabály kifejezetten előírja.

5. Termékek és termékinformációk

A webáruházban megvásárolható termékek lényeges tulajdonságait az egyes termékek adatlapjai tartalmazzák.

A termékek mellett megjelenített képek elsősorban a termék bemutatását szolgálják. A színek megjelenése a Vásárló által használt kijelző beállításaitól is függhet.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékek leírása és műszaki adatai pontosak és naprakészek legyenek.

Nyilvánvaló elírás vagy téves adat feltüntetése esetén a Szolgáltató jogosult azt javítani.

6. Árak

A webáruházban feltüntetett fogyasztói árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A termék ára – eltérő feltüntetés hiányában – nem tartalmazza a kiszállítást díját.

A kiszállítási díja a megrendelési folyamat során, a rendelés véglegesítése előtt megjelenik.

Amennyiben nyilvánvalóan hibás ár – így különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék szokásos piaci értékétől nyilvánvalóan és feltűnően eltérő ár – jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a terméket a nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelyet a Vásárló nem köteles elfogadni.

7. A rendelés folyamata

A Vásárló a webáruházban:

1. kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket és annak szükséges paramétereit;
2. a terméket a kosárba helyezi;
3. ellenőrzi a kosár tartalmát;
4. megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat;
5. kiválasztja az elérhető szállítási és fizetési módok valamelyikét;
6. a rendelés véglegesítése előtt ellenőrzi és szükség esetén módosítja a megadott adatokat;
7. elfogadja a jelen ÁSZF-et;

8. fizetési kötelezettséggel járó megrendelését elküldi.

A Vásárló felelős azért, hogy a megrendelés során megadott adatai pontosak és a teljesítésre alkalmasak legyenek.

8. A szerződés létrejötte

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló részére.

Az automatikus visszaigazolás azt igazolja, hogy a Vásárló rendelése megérkezett a Szolgáltató elektronikus rendszerébe.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre. Amennyiben az automatikus visszaigazolás egyben a rendelés elfogadását is egyértelműen tartalmazza, a szerződés ezen visszaigazolás megérkezésével jön létre.

9. Fizetési módok

A webáruházban a megrendeléskor ténylegesen felkínált fizetési módok közül választhat a Vásárló.

Ezek különösen:

- utánvétes fizetés;
- banki átutalás;
- Barion rendszerén keresztül történő online bankkártyás fizetés;
- személyes fizetés, amennyiben azt a webáruház az adott rendelésnél lehetővé teszi.

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltató bizonyos termékek, egyedi megrendelések, nagyobb értékű rendelések vagy korábban át nem vett megrendelések esetében jogosult előrefizetést kérni, amennyiben erről a Vásárlót a rendelés teljesítését megelőzően tájékoztatja.

10. Szállítás és személyes átvétel

A webáruházban elérhető aktuális szállítási módok és azok díjai a rendelés során, valamint a webáruház szállítási tájékoztatójában találhatók.

A Szolgáltató többek között GLS, FOXPOST és MPL szállítási lehetőséget biztosíthat.

A weboldalon megjelölt szállítási idők tájékoztató jellegű becslések, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten garantált teljesítési határidőt vállal.

A Vásárló személyes átvételt is választhat, amennyiben ez a rendelés során elérhető.

11. A küldemény átvétele

A Vásárló köteles a kézbesítéshez szükséges valós és pontos adatokat megadni, és a küldemény átvételében megfelelően közreműködni.

A csomag átvételekor célszerű ellenőrizni a küldemény külső sértetlenségét.

Amennyiben a küldemény láthatóan sérült, javasolt ezt lehetőség szerint a kézbesítő jelenlétében jegyzőkönyvben rögzíteni.

A küldemény átvétele, illetve az átvételkor történő jegyzőkönyvfelvétel elmaradása önmagában nem érinti a Vásárló jogszabályon alapuló szavatossági, jótállási vagy egyéb fogyasztói jogait.

12. Át nem vett küldemények

A fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát a jogszabályban meghatározott módon, így különösen egyértelmű elállási nyilatkozattal vagy a webáruházban biztosított online elállási funkció használatával gyakorolhatja.

A küldemény pusztá át nem vétele vagy az átvétel megtagadása önmagában nem minősül elállási nyilatkozatnak.

Amennyiben a Vásárló a szabályszerűen feladott küldeményt neki felróható okból nem veszi át, és emiatt a küldemény visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő, ténylegesen felmerült és igazolható kárának, így különösen az indokolt kiszállítási és visszaszállítási költségnek a megtérítését követelni a vonatkozó jogszabályok keretei között.

Ez nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási jogát.

Amennyiben a Vásárló korábbi rendelését nem vette át, vagy az át nem vett rendelésből eredő, jogszerűen érvényesített tartozását nem rendezte, a Szolgáltató a Vásárló újabb megrendelésének teljesítését előrefizetéshez kötheti, illetve megtagadhatja az utánvétes fizetési mód alkalmazását.

Ismételten át nem vett rendelések esetén a Szolgáltató jogosult az újabb rendelést kizárólag előrefizetés mellett teljesíteni.

13. A fogyasztó elállási joga

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Termék adásvétele esetén az elállási határidő főszabály szerint attól a naptól számított **14 nap**, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék egyidejű megrendelése és eltérő időpontban történő kézbesítése esetén a határidő az utoljára szolgáltatott termék átvételétől számítandó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

14. Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási jogát:

- egyértelmű elállási nyilatkozattal;
- a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatminta használatával; vagy
- a KAMIKAZE webáruházban biztosított „**Elállás a szerződéstől**” online funkció használatával

gyakorolhatja.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

Az online elállási funkció használata esetén a Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályoknak megfelelően gyakorolta.

15. Teendők elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek viselését vállalta.

Utánvétellel visszaküldött küldemény átvételére a Szolgáltató nem köteles.

16. Visszatérítés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve – jogszabályban meghatározott esetben – a teljesítéssel összefüggő szállítási költséget is.

Ha a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles megtéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A visszatérítés során főszabály szerint a fogyasztó által az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

17. A termék értékcsökkenése

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A termék olyan módon próbálható ki, ahogyan az egy hagyományos üzletben a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához észszerűen szükséges lenne.

18. Az elállási jog alóli kivételek – személyre szabott termékek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően különösen nem illeti meg a fogyasztót indokolás nélküli elállási jog olyan termék tekintetében, amelyet a fogyasztó egyedi megrendelése alapján:

- névvel;
- monogrammal;
- egyedi felirattal;
- kanji vagy más egyedi karakterekkel;
- egyedi logóval, címerrel vagy emblémával;
- egyedi hímzéssel;
- egyedi nyomattal; vagy
- más, a fogyasztó kifejezett kérésének megfelelő személyre szabással

láttak el, feltéve, hogy a termék a jogszabály értelmében egyértelműen személyre szabott terméknek minősül.

Az elállási jog hiánya nem érinti a fogyasztó hibás teljesítés esetén fennálló szavatossági vagy egyéb jogait.

19. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a fogyasztó kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, illetve megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye a jogszabályban meghatározott elévülési idő alatt érvényesíthető.

A fogyasztó és vállalkozás közötti áru adásvételére vonatkozó szerződés esetében a hibás teljesítés fennállására vonatkozó bizonyítási szabályokat a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

20. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igény érvényesítésére, határidejére és bizonyítására a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

21. Jótállás

Amennyiben a megvásárolt termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jótállási jogok illetik meg.

A kötelező jótállás időtartamát, a jótállás alá tartozó termékek körét és a jótállási jogok gyakorlásának feltételeit a mindenkor hatályos jogszabályok határozzák meg.

A jogszabályon alapuló jótállást a Szolgáltató vagy a gyártó által esetlegesen biztosított önkéntes jótállás nem korlátozhatja.

22. Szavatossági és jótállási igények intézése

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@kamikaze.hu

Postai/személyes cím: 1173 Budapest, Vadkacs utca 12/D

Telefon: +36 20 206 1370

A Szolgáltató a fogyasztói szavatossági és jótállási igényeket a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli és dokumentálja.

A fogyasztói jogok érvényesítésének nem feltétele az eredeti papíralapú számla visszaküldése, amennyiben a vásárlás ténye más megfelelő módon igazolható.

23. Panaszkezelés

A fogyasztó a Szolgáltató tevékenységével, termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

Írásbeli panasz benyújtható:

E-mail: info@kamikaze.hu

Postai cím: 1173 Budapest, Vadkacsa utca 12/D

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

24. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes:

Budapesti Békéltető Testület

A békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségeiről a fogyasztó a hivatalos békéltető testületi tájékoztatási felületen tájékozódhat.

25. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kijelölt hatóságok látják el.

26. Online vitarendezés

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért a Szolgáltató az ODR-platformra történő korábbi hivatkozást nem alkalmazza.

A fogyasztó továbbra is jogosult a magyar békéltető testületi rendszer igénybevételére.

27. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit a webáruház külön **Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a teljesítésben közreműködő szolgáltatók – így különösen a kiválasztott futárszolgálat és fizetési szolgáltató – részére a szükséges mértékben továbbíthatja.

28. Hírlevél és marketing

Marketingcélú elektronikus üzenetet a Szolgáltató kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő jogalap alapján küld.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonható, többek között a hírlevelekben található leiratkozási lehetőség használatával.

A hírlevélre való feliratkozás nem feltétele a webáruházban történő vásárlásnak, kivéve, ha valamely külön promóció feltételeként a Szolgáltató jogszerűen eltérő feltételt határoz meg.

29. Kuponok, kedvezmények és akciók

A Szolgáltató időszakosan kuponokat, kedvezményeket és akciókat biztosíthat.

Az adott kedvezményre vonatkozó egyedi feltételek az adott promóció leírásában kerülnek meghatározásra.

Eltérő rendelkezés hiányában a kedvezmények és kuponok egymással nem vonhatók össze.

A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy valamely kupon vagy kedvezmény akciós termékekre felhasználható-e.

A kuponok készpénzre nem válthatók.

30. Ajándékutalványok

A webáruházban értékesített ajándékutalványokra az adott utalvány termékoldalán feltüntetett egyedi felhasználási feltételek is irányadóak.

Az ajándékutalvány készpénzre történő átváltására kizárólag akkor van lehetőség, ha azt jogszabály vagy az utalványra vonatkozó külön feltételek előírják.

31. Felelősség

A Szolgáltató felelősségét a hatályos jogszabályok határozzák meg.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

A Szolgáltató nem felel a Vásárló érdekkörében felmerült okból bekövetkező károkért, illetve a termék nem rendeltetésszerű, a használati utasítással vagy rendeltetésével ellentétes használatából eredő károkért, amennyiben a felelősség kizárását jogszabály lehetővé teszi.

32. Szerzői jogok

A kamikaze.hu weboldal tartalma – ideértve különösen a szövegeket, saját készítésű fényképeket, grafikákat, arculati elemeket és egyéb tartalmakat – szerzői jogi védelem alatt állhat.

A Szolgáltató vagy a jogosult előzetes engedélye nélkül a jogszabály által megengedett felhasználást meghaladó felhasználás nem megengedett.

33. Technikai hibák

A Szolgáltató törekszik a webáruház folyamatos működésének biztosítására, azonban nem garantálja a weboldal megszakítás nélküli

vagy hibamentes működését.

A Szolgáltató nem felel olyan, ellenőrzési körén kívül eső technikai hibákért vagy szolgáltatáskiesésekért, amelyekért jogszabály alapján nem terheli felelősség.

34. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételkor vagy az abban meghatározott későbbi időpontban lép hatályba.

A módosítás a hatálybalépése előtt létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha ezt jogszabály lehetővé teszi, vagy a felek ebben külön megállapodnak.

A Vásárló rendelésére a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

35. Záró rendelkezések

A Szolgáltató és a Vásárló törekednek arra, hogy esetleges vitáikat elsősorban békés úton rendezzék.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései irányadóak.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, ez – amennyiben jogszabályból más nem következik – nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Hatálybalépés: 2026. szeptember 1.

ZEN-IT Web Solutions Kft.

KAMIKAZE Küzdősport Webáruház és Szaküzlet